

SOCIAL OMSORG
Utredare
Stephanie MankioSOCIALNÄMNDEN
2025-03-19

Socialnämndens kvalitetsberättelse 2024

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna *Socialnämndens kvalitetsberättelse 2024* daterad den 10 februari 2025.

Sammanfattning

Det systematiska kvalitetsarbetet inom socialnämnden sammanställs till en årlig kvalitetsberättelse. Berättelsen syftar till att ge socialnämnden en samlad bild över nämndens systematiska kvalitetsarbete och genomförda avtals- och kvalitetsuppföljningar av privata leverantörer under det gångna året.

Socialnämnden har under året utvecklat det systematiska kvalitetsarbetet och det är en del av avdelningarnas arbete. Sammanfattningsvis visar arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet att socialnämndens verksamheter levererar god kvalitet. Genomförda avtals- och kvalitetsuppföljningar visar på ett positivt resultat där majoriteten av leverantörerna uppfyller ställda avtals- och kvalitetskrav.

Ärendet

Arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet och genomförda avtals- och kvalitetsuppföljningar sammanställs till en årlig kvalitetsberättelse som syftar till att ge socialnämnden en samlad bild över nämndens systematiska kvalitetsarbete och kvaliteten hos privata leverantörer.

Enligt *Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete*, SOSFS 2011:9, ska vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387) (LSS) ansvara för att det finns ett ledningssystem

för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Med stöd av ledningssystemet ska verksamheten planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Arbetet med ledningssystemet ska dokumenteras. Kravet på dokumentation omfattar alla delar av det systematiska kvalitetsarbetet: processer, rutiner, arbetet med att planera och utföra riskanalyser, egenkontroller och avvikelshantering. Verksamheten ska också dokumentera vilka förbättringar som eventuella avvikelser har gett upphov till.

Sammanfattningsvis visar arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet att socialnämndens verksamheter levererar god kvalitet. Det finns en variation bland verksamheterna kring vilken omfattning arbetet är implementerat, exempelvis arbetet med egenkontroller. Arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet kommer att fortsätta utvecklas under 2025.

I de fall kommunala angelägenheter utförs av privata leverantörer ska kommunfullmäktige enligt 5 kap. 3 § kommunallagen (2017:725) för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer som gäller för samtliga leverantörer av sådana angelägenheter. Syftet med programmet är att säkerställa en kvalitativ uppföljning och kontroll av såväl kommunala som privata leverantörer som bedriver verksamhet på uppdrag av kommunen. Socialnämnden följer Täby kommuns program för uppföljning och insyn av kommunalt och privat driven verksamhet (beslutat av kommunfullmäktige den 7 oktober 2024, § 132), resultatet av det framgår bland annat av kvalitetsberättelsen.

De avtals- och kvalitetsuppföljningar som genomförts under året visar på ett positivt resultat där majoriteten av leverantörerna uppfyller ställda avtals- och kvalitetskrav. Genomförda uppföljningar visar dock att leverantörer är i behov av ökad kunskap om lex Sarah och rapporteringsskyldigheten.

Ekonomiska överväganden

Förslaget innebär inte några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

Claes Lagergren
Socialchef

Sara Eriksson
Stabschef

Bilagor

- Socialnämndens kvalitetsberättelse 2024, daterad den 10 februari 2025.

Expedieras

Claes Lagergren socialchef

Kotte Wennberg avdelningschef

Jonas Sundling avdelningschef

Erik Johansson avdelningschef